



Söker du en ny utmaning för 2021? Stonefactory söker ny personal till kontoret i Linköping

Dina framtida arbetsuppgifter

Du börjar som junior och blir en del av vårt sammansvetsade team och kommer att arbeta med kundservice och aftersales baserat i Linköping. Du hanterar inköp och ordermottagning och aftersales. Utöver detta hjälper du även våra kunder med produktfrågor samt orderläggning och försäljning. Arbetet handlar om att med högsta serviceanda hjälpa och guida kunderna till en god köppplevelse.

Dina kvalifikationer

Du trivs i en snabbt föränderlig miljö, är engagerad, orädd och vill ständigt lära dig mer. Vidare är du resultatorienterad, har hög integritet och tar stort ansvar för ditt arbete. Du värdesätter alltid att hålla en hög servicenivå och strävar efter att ge högsta möjliga service.

Du har minst 1 års erfarenhet av att ha jobbat med kundtjänst, aftersales, bygg, sälj eller liknande. Du har god datorvana och förutom officepaketet känner du dig hemma i olika bildredigeringsprogram.

Erfarenhet av e-handel, sälj samt av att skriva produkttexter och säljande texter är meriterande.

Dina personliga egenskaper

Du trivs i en snabbt föränderlig miljö, är engagerad, orädd och vill ständigt lära dig mer. Vidare är du resultatorienterad, har hög integritet och tar stort ansvar för ditt arbete.

- Driftig, prestigelös, initiativrik, hög energi, stor kreativitet och ett passionerat intresse för e-handel.
- Du har social kompetens, är noggrann, strukturerad och stresstålig.
- Målinriktad och fokuserad

Vi tror att du drivs av att utveckla innehåll och kanaler för vår marknadsföring och våra säljåtgärder – och av att vara en del av ett framgångsrikt och växande bolag. Du är analytisk, lösningsfokuserad och brinner för att få dina kunder nöjda, interna som externa. Det är viktigt att du har en god språkuppfattning och är duktig på att uttrycka dig i skrift.

Arbetet är i många fall självständigt och du kommer att jobba med kanaler direkt mot våra kunder. Detta kräver ett gott omdöme och hög kvalitetsmedvetenhet.

Vi erbjuder

Ett självständigt och spännande arbete hos en av Nordens snabbast växande online-aktörer inom byggvaruhandel och heminredning. Du kommer att erbjudas en mycket omväxlande och lärorik roll inom kundtjänst, ordermottagning, försäljning och inköp.

Ansökan

Välkommen med din ansökan genom att skicka CV + ansökningsbrev till jobb@stonefactory.se

Märk ansökan: "Inköp/Kundtjänst"

Vi tillämpar löpande urval så därför är du välkommen med din ansökan så snart som möjligt dock senast den 30 11 2020.